

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud para ejercer el derecho al acceso a la información pública.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1.- Cedula de Identidad y Certificado de Votación 2.- Numero de Teléfono	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 12:30 13:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Dirección de Comunicación del GADM Tosagua	En construcción	Oficinas a nivel local.	Si	Solicitud de acceso a la información pública	En construcción	0	0	No se recibieron solicitudes de acceso a información pública.
2	Certificados de avalúos, para compraventa urbano y rural	Es el proceso mediante el cual se realiza la transferencia de dominio de compraventa, en el cual consta la clave catastral del vendedor, el valor del avalúo, el área a transferirse o la desmembración y la ubicación del predio	Los ciudadanos acuden personalmente a la oficina de Avalúos y Catastro del Gad del Cantón Tosagua	Los ciudadanos acuden personalmente a la oficina de Avalúos y Catastro del Gad del Cantón Tosagua, con la respectiva especie de Avalúos. La misma que deben de adquirirla en el Dpto. de Tesorería	1.- Se dirigen con algunos de los técnicos del área. 2.- Los técnicos revisan y verifican la información en los sistemas, esto varía de acuerdo a la ubicación del predio. (Sistema Qgis "Urbano" o Sinnat "rural". 3.- Luego se procede a llenar la especie, siempre y cuando ya consten adjuntados todos los documentos habilitantes (Certificado del Registro de la Propiedad, Solvencia Municipal, Línea de Fabrica, cuando la propiedad es urbana, y levantamiento planimétrico cuando rural y copias de cédulas del vendedor y comprador	08:00 a 17:00	Gratuito	El tiempo varía entre los 15 minutos hasta dos días, de acuerdo a la complejidad del trámite	Ciudadanía en general	Oficina de Avalúos y Catastro del GAD Municipal del cantón Tosagua	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdia Pensilvania.	OFICINA	No	No aplica	Este servicio aún no está disponible en línea	30	177	No aplica
3	Certificados de avalúos, para prestamos hipotecarios, bancarios, bienes, posesión efectiva, sri, personales y legales	Es el proceso, mediante el cual se certifica la acreditación de un bien inmueble a favor del solicitante, en donde consta clave catastral, ubicación del predio, valor del avalúo	Los ciudadanos acuden personalmente a la oficina de Avalúos y Catastro del Gad del Cantón Tosagua	Los ciudadanos acuden personalmente a la oficina de Avalúos y Catastro del Gad del Cantón Tosagua, con la respectiva especie de Avalúos. La misma que deben de adquirirla en el Dpto. de Tesorería.	1.- Se dirigen con algunos de los técnicos del área. 2.- Los técnicos revisan y verifican la información en los sistemas, (Sistema Qgis "Urbano" o Sinnat " rural" esto varía de acuerdo a la ubicación del predio. 3.- Luego se procede a llenar la especie	08:00-17:00	Gratuito	El tiempo varía entre los 15 minutos hasta dos días, de acuerdo a la complejidad del trámite	Ciudadanía en general	Oficina de Avalúos y Catastro del GAD Municipal del cantón Tosagua	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdia Pensilvania.	OFICINA	NO	No aplica	Este servicio aún no está disponible en línea	9	47	No aplica
4	Certificados varios (poseer propiedades, de no poseer propiedades, miduvi,	Es el proceso , mediante el cual se certifica si el solicitante posee o no propiedad ingresada en el sistema de Avalúos y Catastro.	Los ciudadanos acuden personalmente a la oficina de Avalúos y Catastro del Gad del Cantón Tosagua	Los ciudadanos acuden personalmente a la oficina de Avalúos y Catastro del Gad del Cantón Tosagua, con la respectiva especie Simple. La misma que deben de adquirirla en el Dpto. de Tesorería.	1.- Se dirigen con algunos de los técnicos del área. 2.- Los técnicos revisan y verifican la información en los sistemas, (Sistema Qgis "Urbano" o Sinnat " rural" esto varía de acuerdo a la ubicación del predio. 3.- Luego se procede a llenar la especie	08:00-17:00	Gratuito	El tiempo varía entre los 15 minutos hasta dos días, de acuerdo a la complejidad del trámite	Ciudadanía en general	Oficina de Avalúos y Catastro del GAD Municipal del cantón Tosagua	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdia Pensilvania.	OFICINA	NO	No aplica	Este servicio aún no está disponible en línea	13	53	No aplica
5	Inscripciones de contrato de arriendo	Es el proceso, mediante el cual se inscriben los contratos de arriendos	Los ciudadanos acuden personalmente a la oficina de Avalúos y Catastro del Gad del Cantón Tosagua	Los ciudadanos acuden personalmente a la oficina de Avalúos y Catastro del Gad del Cantón Tosagua, con el respectivo contrato.	1.- Se dirigen con algunos de los técnicos del área. 2.- Los técnicos revisan y verifican la información en los sistemas, (Sistema Qgis "Urbano" o Sinnat " rural" esto varía de acuerdo a la ubicación del predio. 3.- Luego se procede a emitir la emisión para que el Dpto. de Rentas, proceda al cobró de la tasa	08:00-17:00	De acuerdo al avalúo del contrato	El tiempo varía entre los 15 minutos hasta dos días, de acuerdo a la complejidad del trámite	Ciudadanía en general	Oficina de Avalúos y Catastro del GAD Municipal del cantón Tosagua	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdia Pensilvania.	OFICINA	No	No aplica	Este servicio aún no está disponible en línea	1	5	No aplica
6	Atencion al publico	1.- Ingreso de escritura. 2.- Desmembraciones. 3.- Actualización de predios	Los ciudadanos acuden personalmente a la oficina de Avalúos y Catastro del Gad del Cantón Tosagua	Los ciudadanos acuden personalmente a la oficina de Avalúos y Catastro del Gad del Cantón Tosagua.	1.- Se dirigen con algunos de los técnicos del área, con la respectiva escritura legalmente inscrita en el Registro de la Propiedad	08:00-17:00	Gratuito	Entre los 15 a 30 minutos	Ciudadanía en general	Oficina de Avalúos y Catastro del GAD Municipal del cantón Tosagua	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdia Pensilvania.	OFICINA	No	No aplica	Este servicio aún no está disponible en línea	93	391	No aplica

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Medicina Familiar	Atención personalizada en medicina general a niños jóvenes adultos personas vulnerables y personas con discapacidad.	El paciente solicita a la asistente un turno para el médico, la asistente toma sus datos llena la ficha técnica y le entrega un registro donde consta el número de historia clínica para su próxima atención. allí el paciente es valorado en peso y talla para luego acudir a la cita con el médico y explicar sus dolencias.	Nombres y apellidos, edad, numero de cedula, y si ya es paciente el registro donde consta su número de ficha.	El medico registra en su archivo toda la historia clínica del paciente sus enfermedades dolencias y los medicamentos que se le recetan. también se registra la próxima cita. es importante anotar que internamente también se registra la estadística de los pacientes que semanalmente acuden al consultorio.	08:00-17:00	gratuito	Acorde con la llegada	Ciudadanía en general	Unidad de Gestión y Asistencia Social	Via a Bahía y Magdalena Dávalos	consultorio medico	NO	No aplica	No aplica	135	1014	No aplica
8	Terapia Física	rehabilitar todos los pacientes que padecen alguna lesión o defecto físico del sistema neuromuscular esquelético.	el paciente solicita al asistente un turno para el fisioterapeuta (hasta el momento hay 5fisioterapista), el asistente toma sus datos llena la ficha técnica y le entrega un registro donde consta el número de historia clínica para su próxima atención. cabe mencionar que el paciente regresa en el transcurso del mes las veces que el fisioterapeuta le recomienda para realizar su terapia. realizando el mismo proceso los días que le toca la terapia.	nombres y apellidos, edad, numero de cedula, y si ya es paciente el registro donde consta su número de ficha.	el primer día el paciente es evaluado por el fisioterapeuta allí le explica la cantidad de terapia que necesita para su recuperación. igualmente, se le dice que debe ser puntal con su proceso para que su recuperación sea exitosa.	08:00-17:00	Gratuito	Acorde con la llegada	Ciudadanía en general	Unidad de Gestión y Asistencia Social	Via a Bahía y Magdalena Dávalos	sala de fisioterapia con equipamiento moderno.	No	No aplica	No aplica	512	1.484	No aplica
9	Terapia de Lenguaje	es la especialidad dentro del campo de la rehabilitación que se encarga de la evaluación, diagnóstico y tratamiento de las alteraciones en voz, audición, habla, lenguaje, aprendizaje y los aspectos de la motricidad oral que afectan durante el desarrollo el desarrollo del niño.	el paciente solicita al asistente un turno para la terapeuta de lenguaje, el asistente toma sus datos llena la ficha técnica y le entrega un registro donde consta el número de historia clínica para el siguiente día. cabe mencionar que el paciente regresa en el transcurso del mes las veces que la terapeuta de lenguaje le indica para realizar su terapia. los siguientes días solo solicita el turno para poder realizar su terapia.	nombres y apellidos, edad, numero de cedula, y si ya es paciente el registro donde consta su número de ficha.	el primer día el paciente es evaluado por la terapeuta de lenguaje allí le explica la cantidad de terapia que necesita para su recuperación. igualmente, se le hace saber que la puntualidad en este proceso es importante para que su recuperación sea exitosa.	08:00-17:00	Gratuito	Acorde con la llegada	Ciudadanía en general	Unidad de Gestión y Asistencia Social	Via a Bahía y Magdalena Dávalos	consultorio equipado.	No	No aplica	No aplica	156	684	No aplica
10	Odontología	es el profesional encargado de la salud oral. no solo se centra en los dientes, si no también en los diversos órganos que componen la cavidad oral. además del diagnóstico y el tratamiento de enfermedades, se ocupa de la prevención.	el paciente debe llevar una copia de cedula y solicitar al asistente un turno para la odontóloga, el asistente toma sus datos llena la ficha técnica y le entrega un registro donde consta el número de historia clínica para cuando el vuelva a requerir el servicio.	copia de cedula y todos los datos necesarios para llenar la ficha de registro	el paciente es evaluado y luego la odontóloga realiza el servicio requerido da a conocer todo el diagnostico de su cavidad bucal y le indica en qué fecha debe regresar.	08:00-17:00	Gratuito	Acorde con la llegada	Ciudadanía en general	Unidad de Gestión y Asistencia Social	Via a Bahía y Magdalena Dávalos	proyecto mirado tu sonrisa	NO	No aplica	No aplica	96	587	No aplica
11	Coordinación	Es el profesionalencargado de recibir a los usuarios que desean conocer cualquier servicio que presta la institución o alguna queja que ellos desean llevar.	Los usuarios son atendido de acuerdo al orden de llegada dando prioridad a las personas con discapacidad y las personas de tercera edad vulnerables.	Datos personales para el registro	Al usuario se le escucha y se le da la debida explicacion de su solicitud o requerimiento que desee realizar	08:00-17:00	Gratuito	Acorde con la llegada	Ciudadanía en general	Unidad de Gestión y Asistencia Social	Via a Bahía y Magdalena Dávalos	SALA DE FISIOTERAPIA OFICINA DE COORDINACIÓN.	No	No aplica	No aplica	84	576	No aplica
12	Línea de Farica	Tramite para realizar escrituras, Transferencia de dominio, Levantamiento de clausulas	1. Acercarse a la oficina de Planificación 2. Se entrega la documentación solicitada 3. Estar pendiente del trámite 4. Acercarse a retirar el trámite.	1.- Copia de escritura. 2.- Certificado de la registraduría de la propiedad. 3.- Solvencia Municipal. 4.- Copia de cedula. 5.- Especie simple. 5.- Especie para avalúos	1. Receptar documentación para dar trámite. 2.- Inspección del predio. 3.- Elaboración de la línea de fabrica.	08:30 a 12:30 13:30 a 17:30	\$5,00 especie valoradas las la tasa que se cobra por la línea de fabrica (depende del frente del predio)	3 días	Ciudadanía en general	Oficina de la Dirección de Planificación.	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdia Pensilvania.	Oficina de la dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	13	93	No aplica el GAD Tosagua no posee un sistema para evaluación de la satisfacción sobre el uso de servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Permisos de Construcción	Construcción de vivienda, remodelación,	1. Acercarse a la oficina de Planificación 2. Se entrega la documentación solicitada 3. Estar pendiente del trámite 4. Acercarse a retirar el trámite.	1.- Copia de escrita. 2.- Certificación de registraduría de la propiedad. 3.- solvencia municipal. 4.- 3 Copias de Planos de implantación y cubierta. (arquitectónico, estructurales, instalaciones eléctricas y sanitarias. 5.- Acta de Compromiso "construcción Responsable" 6.- Acta de Responsabilidad de Diseños 7.- Línea de Fabrica 8.- Copia de Cedula 9.- Solicitud de Aprobación de Planos	1.- Recetar la documentación. 2.- Inspección del predio. 3.- Elaboración del permiso de construcción.	08:30 a 12:30 13:30 a 17:30	\$5,00 de especie valorada mas permiso de construcción y aprobación de planos	5 días	Ciudadanía en general	Oficina de la Dirección de Planificación.	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Oficina de la dirección	No	No aplica	No aplica	1	6	No aplica el GAD Tosagua no posee un sistema para evaluación de la satisfacción sobre el uso de servicios
14	Plan Regulador	Afectación del predio (zona de riesgo)	1. Acercarse a la oficina de Planificación 2. Se entrega la documentación solicitada 3. Esperar el trámite	1.- Solvencia Municipal. 2.- Especie simple valorada.	1.- Recetar la documentación. 2.- Entrega de certificado.	08:30 a 12:30 13:30 a 17:30	\$5,00 de especie valorada	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina de la Dirección de Planificación.	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Oficina de la dirección	No	No aplica	No aplica	1	8	No aplica el GAD Tosagua no posee un sistema para evaluación de la satisfacción sobre el uso de servicios
15	Permiso de Uso de Suelo	Documento para Actividad comercial que se va a desarrollar en este territorio y la cual valla a corde a la zonificación urbana de la ciudad	1. Acercarse a la oficina de Planificación 2. Se entrega la documentación solicitada 3. Esperar el trámite	1.- Especie valorada simple. 2.- Permisos de funcionamiento para establecimientos comerciales (patente Municipal)	1.- Recetar la documentación. 2.- Entrega de certificado.	08:30 a 12:30 13:30 a 17:30	\$5,00 de especie valorada	5 días	Ciudadanía en general	Oficina de la Dirección de Planificación.	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Oficina de la dirección	No	No aplica	No aplica	10	121	No aplica el GAD Tosagua no posee un sistema para evaluación de la satisfacción sobre el uso de servicios
16	Permiso de Espacio Publico	Documento que se otorga a personas naturales y juridicas par que realicen actividades artisticas, comerciales en parques y plazas del canton para ello deben enviar solicitud dirigida a la Alcaldia	1. Acercarse a la oficina de Planificación 2. Se entrega la documentación solicitada 3. Esperar el trámite	1.- Oficio dirigido a Alcaldia para solíciturd del espacio publico 2.- Especie simple valorada.	1.- Recetar la documentación. 2.- Entrega de certificado.	08:30 a 12:30 13:30 a 17:30	\$5,00 de especie valorada	Inmediato	5 días	Oficina de la Dirección de Planificación.	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Oficina de la dirección	No	No aplica	No aplica	0	2	No aplica el GAD Tosagua no posee un sistema para evaluación de la satisfacción sobre el uso de servicios
17	Permiso de Estacionamiento de Vehiculos	Permiso que se otorga a personas naturales y juridicas que deseen contar con un espacio publico de parqueo propio en las vias publicas del canton	1. Acercarse a la oficina de Planificación 2. Se entrega la documentación solicitada 3. Esperar el trámite	1.- Oficio a Alcaldia para solíciturd de estacionamiento 2.- Especie simple valorada.	1.- Recetar la documentación. 2.- Entrega de certificado.	08:30 a 12:30 13:30 a 17:30	\$5,00 de especie valorada	5 días	Ciudadanía en general	Oficina de la Dirección de Planificación.	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Oficina de la dirección	No	No aplica	No aplica	0	0	No aplica el GAD Tosagua no posee un sistema para evaluación de la satisfacción sobre el uso de servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
18	Rutura de espacios públicos para obras de infraestructura básica	Permiso que se otorga a personas naturales y jurídicas que necesitan dañar el espacio público esto con el fin de poderse conectar a las redes de infraestructura básica y otros servicios	1. Acercarse a la oficina de Planificación 2. Se entrega la documentación solicitada 3. Esperar el trámite	1.- Oficio dirigido a la Dirección de Planificación para solicitar rutura de espacio público para obras infraestructurales básicas 2.- Garantía bancaria (cheque, letra de cambio o dinero en efectivo) 3.- Especie simple valorada.	1.- Recetar la documentación. 2.- Entrega de certificado.	08:30 a 12:30 13:30 a 17:30	\$5,00 de especie valorada más valor de garantía	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina de la Dirección de Planificación.	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Oficina de la dirección	No	No aplica	No aplica	0	0	No aplica el GAD Tosagua no posee un sistema para evaluación de la satisfacción sobre el uso de servicios
19	certificación de plano Rural	habilitante para continuar con el proceso para escrituras rurales	1. Acercarse a la oficina de Planificación 2. Se entrega la documentación solicitada 3. Esperar el trámite	1.- escritura certificada por registro de la propiedad 2.- pago respectivo de plano rural	1.- Recetar la documentación. 2.- Entrega de escrituras	08:30 a 12:30 13:30 a 17:31	sin costo	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina de la Dirección de Planificación.	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Oficina de la dirección	No	No aplica	No aplica	18	118	No aplica el GAD Tosagua no posee un sistema para evaluación de la satisfacción sobre el uso de servicios
20	Predios Urbanos	Cobro de predios urbanos con todos sus componentes	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Avaluos	Inmediato	Propietarios de terrenos	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	170	3245	No aplica
21	Predios rurales	Cobro de predios rurales con todos sus componentes	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Avaluos	Inmediato	Propietarios de terrenos	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	283	3924	No aplica
22	Impuesto de Alcabalas	Alcabalas con todos sus componentes	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Avaluos	Inmediato	Quien lo requiera	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	25	161	No aplica
23	Utilidades	Utilidades	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Avaluos	Inmediato	Quien lo requiera	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	7	43	No aplica
24	Especies Valoradas	Solvencia	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	4,5	Inmediato	Quien lo requiera	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	50	285	No aplica
25	Especies Valoradas	Avaluos	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	5	Inmediato	Quien lo requiera	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	50	274	No aplica
26	Especies Valoradas	Para el cobro de Alcabals	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	5	Inmediato	Quien lo requiera	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	26	164	No aplica
27	Especies Valoradas	Simple	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	5	Inmediato	Quien lo requiera	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	94	432	No aplica
28	Especies Valoradas	De transito	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	5	Inmediato	Quien lo requiera	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	12	97	No aplica
29	Especies Valoradas	Tributario	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	5	Inmediato	Quien lo requiera	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	31	147	No aplica
30	Especies Valoradas	DE 0,50 CTVOS	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	0,5	Inmediato	Comerciantes	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Brigada	Sí	No aplica	No aplica	2.221	9.365	No aplica
31	Especies Valoradas	DE 1,00 DÓLAR	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	1	Inmediato	Comerciantes	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cda Pensilvania.	Brigada	Sí	No aplica	No aplica	0	0	No aplica

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
32	Especies Valoradas	Ganado Vacuno	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	7	Inmediato	Expendedores de carne	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Brigada	Sí	No aplica	No aplica	127	579	No aplica
33	Especies Valoradas	Ganado Porcino	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	3	Inmediato	Expendedores de carne	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Brigada	Sí	No aplica	No aplica	271	1.176	No aplica
34	Matrícula de comerciantes	Matrícula de comerciante	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Por modulo	Inmediato	Comerciantes	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	0	0	No aplica
35	Arrendamienot de locales	Expendedor de carnes	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Por modulo	Inmediato	Comerciantes	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	0	1	No aplica
36	Arrendamienot de locales	Expendero de pollos	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Por modulo	Inmediato	Comerciantes	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	0	0	No aplica
37	Arrendamienot de locales	Expendedores comedores	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Por modulo	Inmediato	Comerciantes	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	1	14	No aplica
38	Arrendamienot de locales	Expendores de abarrotes	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Por modulo	Inmediato	Comerciantes	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	0	14	No aplica
39	Arrendamienot de locales	Expendedores diversos	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Por modulo	Inmediato	Comerciantes	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	0	7	No aplica
40	Activos totales	Activos totales	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Ingresos brutos ontenidos	Inmediato	Quien ejerce la actividad	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	5	10	No aplica
41	Títulos de ocupación de la vía Pública	Títulos de ocupación de la vía pública	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Ingresos brutos ontenidos	Inmediato	Comerciantes	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	0	0	No aplica
42	Canon de Arrendamiento	Canon de arrendamiento	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Monto de contrato	Inmediato	Quien solicite el tramite	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	0	4	No aplica
43	Licitación	Licitación	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Obra Civil	Inmediato	Contratista	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	0	4	No aplica
44	Legalización de Terrenos	Legalización de terreno	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Área	Inmediato	Quien solicite el tramite	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	1	21	No aplica
45	Multa por infracción	Multa por infracción	Ventanilla Unica	Cédula de Identidad	Cobro	08:30 a 17:00	Área	Inmediato	Ciudadanía en general	Tesorería	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Sí	No aplica	No aplica	3	24	No aplica
46	Impuesto de Patentes	Obtención de patente municipal, otorgada por el GAD Tosagua para ejercer la actividad económica en el cantón Tosagua	Acercarse a la ventanilla de la Jefatura de Rentas	No obligados a llevar contabilidad. - 1.-Copia del Ruc o Rise. 2.-Copia de cédula y papel de votación, 3.-Formulario de Declaración Tributaria. Obligados a llevar contabilidad. - 1.-Copia del Ruc o Rise, 2.-Copia de cédula y papel de votación, 3.-Formulario de Declaración Tributaria, 4.- Balance general del ejercicio económico anterior al año en que solicita la patente validado por el SRI o por un contador público autorizado. Sociedades en formación. - 1.-Copia de cédula y papel de votación, 2.- Copia del acta de constitución de la sociedad.	1.-Presentación de los requisitos. 2.- Comprar el Formulario de Declaración Tributaria Impuesto de Patentes Municipales (Tesorería) 3.- Realiza el pago de la emisión (Tesorería)	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Se aplicará a la Base Imponible las tarifas según la tabla de la Ordenanza	15 minutos	Personas Naturales, Jurídicas y Sociedades que ejerzan actividad económica en el cantón	Unidad de Rentas	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Ventanilla	Si	No aplica	No aplica	29	134	No aplica

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
47	Revisión y matriculación	Son los procesos relacionados a la obtención de la matrícula vehicular y el documento anual de circulación.	Se accede al personal encargado de la revisión de documentos en las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	Validación informatica en las diferentes plataformas como es de la pagina web del SRI ANT, matricula original, revision del año anterior, pago de tasas nacionales en el banco y del rodaje provincial, pagos de tasas locales del rodaje cantonal (area de rentas y tesoreria).	Al usuario se le emite una orden de pago la cual se le envia a cancelar valores de las tasas administrativas del gad tosagua, luego se le asigna un turno del sistema unico de la ant para proseguir con el proceso de revisión visual del vehículo, se valida y actualiza los datos en el sistema para obtener su documento anual de circulación.	08h00 a 17h00	los costos se determinan de acuerdo al avalúo del vehículo a matricular.	40 minutos una vez validado todos los pagos	Ciudadanía en general	Oficinas de Dirección Municipal de Tránsito	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	OFICINA	No	No aplica	No aplica	0	633	No Aplica
48	Transferencia de dominio (si no está revisado en el año actual)	Es el proceso por medio del cual se registra el cambio de propietario de un vehículo no matriculado en el año actual y que consta en la base única nacional de datos.	Se accede al personal encargado de la revisión de documentos en las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	Validación informatica en las diferentes plataformas como es de la pagina web del sri y ant,matricula original, revision del año anterior, pagos de tasas nacionales en el banco y rodaje provincial, pagos del tasas locales del rodaje cantonal (area de rentas y tesoreria) en el caso que la matricula este vigente (area de rentas y tesoreria), carta de venta vigente en caso de que la carta de venta caducada se exige citacion de un policia por contrato caducado.	Al usuario se le emite una orden de pago la cual se le envia a cancelar valores de las tasas administrativas del gad tosagua, luego se le asigna un turno del sistema unico de la ant para proseguir con el proceso de revisión visual del vehículo, donde se verifica autenticidad de las improntas tanto chasis y de motor, se valida y actualiza los datos en el sistema para obtener su documento anual de circulación y su nueva especie de matrícula.	08h00 a 17h00	los costos se determinan de acuerdo al avalúo del vehículo a matricular.	50 minutos una vez validado todos los pagos	Ciudadanía en general	Oficinas de Dirección Municipal de Tránsito	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	OFICINA	No	No aplica	No aplica	0	74	No aplica
49	Transferencia de dominio (si ya está revisado en el año actual)	Es el proceso por medio del cual se registra el cambio de propietario de un vehículo matriculado y que consta en la base única nacional de datos.	Se accede al personal encargado de la revisión de documentos en las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	validación informatica en las diferentes plataformas como es de la pagina web del sri y ant,matricula original, revisión del año anterior, pagos de tasas nacionales en el banco (transferencia dominio), carta de venta vigente en caso de que la carta de venta caducada se pide citacion de un policia por contrato caducado, certificado unico vehicular, copia de cédula del vendedor, copia de matricula pago de la tasa correspondiente (area de rentas y tesoreria).	Al usuario se le emite una orden de pago la cual se le envia a cancelar valores de las tasas administrativas del gad tosagua, luego se le asigna un turno del sistema unico de la ant para proseguir con el proceso de revisión visual del vehículo, se valida y actualiza los datos en el sistema para obtener su documento anual de circulación.	08h00 a 17h00	los costos se determinan de acuerdo al avalúo del vehículo a matricular	50 minutos una vez validado todos los pagos	Ciudadanía en general	las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	CALLE MARIA TERESA PALMA Y CIUDADELA PENNSILVANIA	OFICINA	No	No aplica	No aplica	0	0	No aplica
50	certificado unico vehicular	que el propietario del vehiculo o su autorizado hayan realizado una actualización de datos de persona natural o jurídica, definida en el artículo 83 del presente reglamento. al actualización de datos y todos los documentos correspondientes deben estar vigentes.	se accede al personal encargado de la revisión de documentos en las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	validación informatica en las diferentes plataformas como es de la pagina web del sri y ant, copia de cedula de quien vende, copia de matricula	al usuario se le emite una orden de pago la cual se le envia a cancelar valores de las tasas administrativas del gad tosagua, luego se le asigna un turno del sistema unico de la ant para proseguir con el proceso de revisión visual del vehículo, se valida y actualiza los datos en el sistema para obtener su documento.	08h00 a 17h00	7,00 dólares	1 día	Ciudadanía en general y jurídicas	Oficinas de Dirección Municipal de Tránsito	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	OFICINA	No	No aplica	No aplica	0	62	No aplica
51	Cambio de servicio (público a particular)	Es el proceso por medio el cual un vehículo realiza un cambio de servicio en la base única de datos.	se accede al personal encargado de la revisión de documentos en las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	validación informatica en las diferentes plataformas como es de la pagina web del sri y ant, matricula original, revision del año anterior, pagos de tasas nacionales en el banco y rodaje provincial, pagos de tasas locales (area de rentas y tesoreria), pagos de placas (en las diferentes entidades bancarias), placas originales del antiguo servicio	al usuario se le emite una orden de pago la cual se le envia a cancelar valores de las tasas administrativas del gad tosagua, luego se le asigna un turno del sistema unico de la ant para proseguir con el proceso de revisión visual del vehículo, se valida y actualiza los datos en el sistema para obtener su documento anual de circulación.	08h00 a 17h00	7,00 dólares	1 día	Ciudadanía en general y jurídicas	Oficinas de Dirección Municipal de Tránsito	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	OFICINA	No	No aplica	No aplica	0	0	No aplica
52	Cambio de servicio (particular a público)	Es el proceso por medio el cual un vehículo realiza un cambio de servicio en la base única de datos.	Se accede al personal encargado de la revisión de documentos en las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	Validación informatica en las diferentes plataformas como es de la pagina web del sri y ant, matricula original, revision del año anterior, pagos en el banco(rodaje provincial), pagos de tasas nacionales en el banco y rodaje provincial, pagos de tasas locales (area de rentas y tesoreria), pagos de placas (en las diferentes entidades bancarias), placas originales del antiguo servicio, permiso de operación, resolución del sri, resolución ant, copia licencia (todo cambio de servicio requiere de una revisión técnica vehicular)	Al usuario se le emite una orden de pago la cual se le envia a cancelar valores de las tasas administrativas del gad tosagua, luego se le asigna un turno del sistema unico de la ant para proseguir con el proceso de revisión visual del vehículo, se valida y actualiza los datos en el sistema para obtener su documento anual de circulación.	08h00 a 17h00	7,00 dólares	1 día	Ciudadanía en general	Oficinas de Dirección Municipal de Tránsito	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	OFICINA	NO	No aplica	No aplica	0	6	No aplica
52	Emisión de matricula por primera vez	es el proceso por medio del cual un vehiculo que se encontraba previamente registrado en el sistema de matriculación vehicular del servicio de rentas internas-sri, es registrado por primera vez en la base única nacional de datos, a través de las asignaciones de una placa de identificación vehicular.	Se accede al personal encargado de la revisión de documentos en las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	Validación informatica en las diferentes plataformas como es de la pagina web del sri y ant, factura de la casa comercial, pagos de tasas nacionales en el banco y el rodaje provincial, pagos de tasas locales (area de rentas y tesoreria), pagos de placas (en las diferentes entidades bancarias), placas originales, permiso de operación, improntas, certificado de ser socio de una compañía, copia de la licencia. en caso de ser procedente de una casa comercial debe ser matriculado por un gestor autorizado de la jurisdicción.	al usuario se le emite una orden de pago la cual se le envia a cancelar valores de las tasas administrativas del gad tosagua, luego se le asigna un turno del sistema unico de la ant para proseguir con el proceso de revisión visual del vehículo, se valida y actualiza los datos en el sistema para obtener su documento anual de circulación.	08h00 a 17h00	los costos se determinan de acuerdo al avalúo del vehículo a matricular	1 día	Ciudadanía en general y jurídicas	Oficinas de Dirección Municipal de Tránsito	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	OFICINA	NO	No aplica	No aplica	0	0	No aplica

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
54	Duplicado de matrícula	Es el proceso por medio del cual un vehículo consta en el registro nacional de vehículos de la ant y que previamente ha sido matriculado puede obtener un duplicado del documento de matrícula, sea por pérdida o deterioro.	Se accede al personal encargado de la revisión de documentos en las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	Validación informática en las diferentes plataformas como es de la pagina web del sri y ant, denuncia en la pagina web de documentos extraviados (en este caso el cuv) u original de la matrícula deteriorada, pagos de la nueva especie (area de rentas y tesorería).	Al usuario se le emite una orden de pago la cual se le envía a cancelar valores de las tasas administrativas del gad tosagua, luego se le asigna un turno del sistema unico de la ant, se valida y actualiza los datos en el sistema para obtener lo solicitado.	08h00 a 17h00	22,00 dolares	1 día	Ciudadanía en general	Oficinas de Dirección Municipal de Tránsito	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	OFICINA	NO	No aplica	No aplica	0	92	No aplica
55	Cambio de características	Es el proceso por medio del cual el usuario o propietario del vehículo solicita los cambios de características de los datos de un vehículo registrado en la base única nacional de datos y que difieren con las características físicas actuales del vehículo, pero que no alteran o modifican las condiciones dimensionales, técnicas estructurales o mecánicas del vehículo.	Se accede al personal encargado de la revisión de documentos en las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	Para realizar el tramite se debe solicitar: original de la última matrícula del vehículo, o denuncia de pérdida o robo, en este caso se solicitará cuv, certificado de improntas, otorgado por el gad o mancomunidad en donde se realiza el proceso, el mismo que deberá contener el detalle de los cambios de características solicitados	Al usuario se le emite una orden de pago la cual se le envía a cancelar valores de las tasas administrativas del gad tosagua, luego se le asigna un turno del sistema unico de la ant, se valida y actualiza los datos en el sistema para obtener su documento.	08h00 a 17h00	7,00 dolares	1 día	Ciudadanía en general	Oficinas de Dirección Municipal de Tránsito	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	OFICINA	No	No aplica	No aplica	0	8	No aplica
56	Bloqueo de un vehículo	Es el proceso por medio del cual se establece un bloqueo a un vehículo para que el mismo no pueda realizar uno o mas procesos de matriculación vehicular.	Se accede al personal encargado de la revisión de documentos en las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	Se debe solicitar original de la última matrícula del vehículo, o carta de compra venta del vehículo, o el acta de finiquito para de transferencia de dominio por ejecución de póliza de seguro por pérdida total, según sea el caso.	Al usuario se le emite una orden de pago la cual se le envía a cancelar valores de las tasas administrativas del gad tosagua, luego se le asigna un turno del sistema unico de la ant, se valida y actualiza los datos en el sistema para obtener su documento.	08h00 a 17h00	7,00 dolares	1 día	Ciudadanía en general	Oficinas de Dirección Municipal de Tránsito	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	OFICINA	No	No aplica	No aplica	0	0	No aplica
57	Desbloqueo de un vehículo	Es el proceso por medio del cual se desactiva un bloqueo existente de un vehículo, para que un desbloqueo sea valido debe estar previamente ingresado el bloque en la base única nacional de datos.	Se accede al personal encargado de la revisión de documentos en las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	Para realizar este tramite se tomará en cuenta lo siguiente: para el caso de desbloques de reservas de dominio registrados a vehículos adquiridos mediante procesos como: menaje de migrante, diplomático o discapacitado, que recibieron exenciones arancelarias, tributarias, se deberá presentar el documento del SENA.	Al usuario se le emite una orden de pago la cual se le envía a cancelar valores de las tasas administrativas del gad tosagua, luego se le asigna un turno del sistema unico de la ant, se valida y actualiza los datos en el sistema para obtener su documento.	08h00 a 17h00	7,00 dolares	1 día	Ciudadanía en general	las oficinas de la dirección municipal de tránsito del gad tosagua	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	OFICINA	No	No aplica	No aplica	0	6	No aplica
58	Proteccion de derechos de niños, niñas y adolescentes	Recepción de denuncias por vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes	Llegar a las oficinas de la junta cantonal de protección de derechos de niñez y adolescencia, o llamar a los numeros telefonicos de los miembros.	Copia de cedula de ciudadanía, del denunciante y del niño, niña o adolescente vulnerado, detalle de la vulneración; copia de cedula del agresor o agresora, numero telefonico, lugar donde vive, lugar de trabajo, y cualquier dato adicional que sirva para localizar al agresor o agresora.	Una vez receptada la denuncia, se avoca conocimiento, se visita el lugar de residencia del niño, niña o adolescente vulnerado, se notifica y se cita para audiencia de contestación, misma que se puede dar conciliación, en la que se debe firmar un acta de compromiso y otorgar las medidas de protección; en caso de no haber conciliación se procede a fijar fecha y hora para audiencia de prueba; se resuelve en la misma audiencia o maximo tres días hábiles laborables, si se cree pertinente la resolución pasará a la unidad judicial.	De lunes a viernes en horario de 08h00 a 16h30 y sábados y domingos por vía telefónica a los miembros principales de la junta	No tiene ningún costo	Inmediato	Ciudadanía en general	Junta Cantonal de Protección de Derechos de Niñez y Adolescencia del Cantón Tosagua	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Oficina de la Junta	No aplica	No aplica	No aplica	0	16	No aplica
59	Prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres	Recepción de denuncias por violencia a mujeres	Llegar a las oficinas de la junta cantonal de protección de derechos de niñez y adolescencia, o llamar a los numeros telefonicos de los miembros.	Copia de cedula de ciudadanía, del denunciante o la mujer violentada, detalle del maltrato; copia de cedula del agresor, numero telefonico, lugar donde vive, lugar de trabajo, y cualquier dato adicional que sirva para localizar al agresor.	Una vez receptada la denuncia, se otorga medida administrativa, boleta de auxilio, se avoca conocimiento, se notifica al agresor, se oficia a la unidad judicial, adjuntando todos los documentos pertinentes, para que sea reafirmada, modificada o revocada la medida.	De lunes a viernes en horario de 08h00 a 16h30 y sábados y domingos por vía telefónica a los miembros principales de la junta	No tiene ningún costo	Inmediato	Ciudadanía en general	Junta Cantonal de Derechos de Niñez y Adolescencia del Cantón Tosagua	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	Oficina de la Junta	No aplica	No aplica	No aplica	0	57	No aplica
60	La inscripción de los instrumentos públicos, títulos y demás documentos que la Ley exige o permite que se inscriban en los Registros correspondientes, de la Propiedad y Mercantil	Servir de medio de tradición del dominio de bienes raíces y de los otros derechos reales constituidos en ellos, dar publicidad a los contratos y actos que trasladan el dominio de los mismos bienes raíces o imponen gravámenes o limitaciones a dicho dominio; y garantizar la autenticidad y seguridad de los títulos instrumentos públicos y documentos que deben registrarse.	Los ciudadanos acuden personalmente a las oficinas del Registro de la Propiedad	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del Registro de la Propiedad con dos ejemplares de escrituras	1. Los ciudadanos ingresan escrituras en dos ejemplares. 2. Las escrituras pasan por un proceso de revisión legal. 3. Se procede a cancelar el valor de acuerdo a la tabla de aranceles dispuesta por ordenanza municipal, en las oficinas de rentas y tesorería municipal 4. Se procede a la inscripción (anotación en el libro Repertorio) 5. Se digita el acta de inscripción 6. Se procede a la legalización de la inscripción mediante las firmas y sellos.	08:00 a 17:00	Tabla de Aranceles	1 a 15 días de acuerdo al caso	Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN TOSAGUA	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdla Pensilvania.	En Oficina	No aplica	No aplica	No aplica	82	209	No aplica

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
61	Certificaciones del Registro de la Propiedad y Registro Mercantil	Conferir Certificados para garantizar la autenticidad y seguridad de los títulos, instrumentos públicos y documentos.	Los ciudadanos acuden personalmente a las oficinas del Registro de la Propiedad	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del Registro de la Propiedad con la original o copia de escritura	1. Los ciudadanos ingresan original o copia de escrituras 2. Se procede a cancelar el valor de acuerdo a la tabla de aranceles dispuesta por ordenanza municipal, en las oficinas de rentas y tesorería municipal 4. Se procede a la revisión de actos concernientes al bien inmueble en los libros índices y vendedores 6. Se procede a la legalización de la inscripción mediante las firmas y sellos.	08:00 a 17:00	Tabla de Aranceles	1 a 15 días de acuerdo al caso	Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN TOSAGUA	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdlia Pensilvania.	En Oficina	No aplica	No aplica	No aplica	43	291	No aplica
62	Certificados de identificación de zonas de riesgos	Esta solicitud permite obtener el certificado de identificación de zonas de riesgos, en cumplimiento a las normativas vigentes	1. Acercarse a la oficina de Planificación 2. Se solicita inspección. 3. Se realiza la inspección. 4. Se emite la certificación 5. Acercarse a retirar la certificación.	1.- Oficio 2.- Dirección a inspeccionar 3.- Copia de cedula. 4.- Especie simple.	1. Recetar documentación para proceder con la inspección 2.- Inspeccionar. 3.- Elaboración de la certificación.	08:30 a 12:30 13:30 a 17:30	\$5,00 especie valoradas las la tasa que se cobra por la línea de fabrica.	3 días	Ciudadanía en general	Oficina de la Dirección de Planificación.	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdlia Pensilvania.	Oficina de la dirección de Planificación	No aplica	No aplica	No aplica	83	568	No aplica
63	Plan de eventos de concentración masiva	Este formato de Plan de Contingencia para eventos de concentración masiva permite dar cumplimiento a las normativas vigentes	1. Acercarse a la oficina de Planificación 2. Se solicita inspección o revisión de Plan de Contingencia. 3. Se realiza la inspección o revisión de Plan de Contingencia. 4. Se emite la certificación e informe a la Alcaldía. 5. Acercarse a retirar la certificación.	1.- Plan de Contingencia. 2. Especie simple.	1. Recetar documentación para proceder con la inspección 2.- Inspeccionar. 3.- Elaboración de la certificación.	08:30 a 12:30 13:30 a 17:30	\$5,00 especie valoradas las la tasa que se cobra por la línea de fabrica.	3 días	Ciudadanía en general	Oficina de la Dirección de Planificación.	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdlia Pensilvania.	Oficina de la dirección de Planificación	No aplica	No aplica	No aplica	0	0	No aplica
64	Certificado de aprobación Plan de Contingencias.	Esta solicitud permite solicitar aprobación de de Plan de Contingencia para eventos de concentración masiva	1. Acercarse a la oficina de Planificación 2. Se solicita revisión de Plan de Contingencia. 3. Se realiza la inspección de acuerdo a Plan de contingencia. 4. Se emite la certificación 5. Acercarse a retirar la certificación.	1.- Plan de Contingencia. 2. Especie simple.	1.- Recetar la documentación. 2.- Inspección del predio o revisar Plan de Contingencia. 3.- Elaboración de la certificación.	08:30 a 12:30 13:30 a 17:30	\$5,00 de especie valorada mas permiso de construcción y aprobación de planos	8 días	Ciudadanía en general	Oficina de la Dirección de Planificación.	Calle María Teresa Palma y Salvador Espinoza, Cdlia Pensilvania.	Oficina de la dirección	No aplica	No aplica	No aplica	0	0	No aplica
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						El GAD Tosagua no posee Portal de Trámites Ciudadanos												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/4/2021												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						DRA. VIRGINIA TOLA BODNIZA MGS.												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						virginia.tola@tosagua.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						La Dirección no cuenta con línea telefónica activa												